POLITICA DELLA SICUREZZA, AMBIENTE E QUALITÀ OSCARTIELLE S.p.A.

PRESENTAZIONE AZIENDA

Oscartielle è un'azienda che opera nel mercato da oltre 60 anni svolgendo l'attività di produzione e vendita di prodotti per l'arredamento e la refrigerazione per negozi, supermercati e per l'industria alimentare, quali scaffalature metalliche, mobili specializzati e mobili a spina.

Il successo di Oscartielle è caratterizzato da:

- un'elevata innovazione tecnologica;
- l'affidabilità dei propri prodotti;
- la qualità dei servizi a disposizione della clientela;
- la flessibilità produttiva e di progettazione nel giusto rapporto qualità/prezzo;
- il ridotto consumo energetico.

MISSIONE

Oscartielle è conscia che la propria **missione** è la **piena** soddisfazione del cliente, raggiungibile esclusivamente attraverso il "processo virtuoso" di miglioramento continuo che coinvolge sia le risorse interne sia i rapporti con i propri fornitori.

Nella gestione delle proprie attività, ha adottato una organizzazione per processi correlati, caratterizzata da un approccio sistematico al tema del rischio, alla identificazione ed analisi dei fattori del contesto nonché delle parti interessate rilevanti per i propri obiettivi strategici.

La direzione di OSCARTIELLE S.p.A. ha preso coscienza dell'impatto delle attività svolte dalla propria organizzazione sui dipendenti e collaboratori, sull'ambiente, sulle comunità locali e sui Clienti con cui interagisce. Tale consapevolezza porta ad assumere e dichiarare il proprio impegno e la propria responsabilità Sociale ed Ambientale assicurando che lo sviluppo dell'organizzazione a lungo termine sia sostenibile e rifletta i valori e le aspettative dei dipendenti e collaboratori, della Società, dei Clienti e delle parti interessate in genere.

OSCARTIELLE ha inoltre:

- identificato le principali tendenze sociali ed ambientali suscettibili di avere degli effetti sulle proprie attività nei prossimi anni e per le quali intende svolgere un ruolo proattivo in qualità di Azienda responsabile;
- formalizzato il processo di analisi del contesto per meglio comprendere le aspettative delle parti interessate elaborando allo stesso tempo la valutazione del rischio finalizzata a comprendere le minacce e le opportunità per il raggiungimento dei risultati attesi in modo da potenziare gli effetti desiderati e contestualmente impedire o ridurre gli effetti indesiderati nell'ottica del miglioramento continuo;
- promosso e supportato l'approccio basato sull'analisi del rischio come elemento essenziale per il mantenimento del proprio sistema di gestione per la sicurezza, salute e qualità attuando tutte le azioni necessarie per garantirne l'aggiornamento nel tempo.

OSCARTIELLE stabilisce che la propria politica sia resa pubblicamente disponibile nel sito internet e nell'intranet aziendale.

OBIETTIVI

La politica di OSCARTIELLE S.p.A. mira pertanto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Aumento della soddisfazione dei propri clienti** sia per quanto riguarda il prodotto venduto sia per il servizio fornito attraverso un monitoraggio sistematico dei reclami e del loro livello di soddisfazione;
- **Intensificazione dei contatti con i clienti finali**;
- **Incremento del proprio fatturato** con l'obiettivo di crescere la propria presenza nel settore alimentare e nel retail tradizionale;
- Instaurare per la progettazione attiva un processo di **innovazione tecnologica continua** realizzando annualmente nuove linee di modelli, effettuando inoltre il restyling sistematico di quelli esistenti;
- **Garantire le comunicazioni interne**, tra i diversi livelli e le diverse funzioni dell'organizzazione riguardo agli aspetti inerenti al sistema di gestione favorendo il coinvolgimento, la sensibilizzazione e la partecipazione di tutto il personale, anche per il tramite dei loro rappresentanti;
- **Il monitoraggio dei processi aziendali**, la definizione degli strumenti di controllo e l'analisi dei risultati;
- **La cultura del miglioramento continuo**, sia all'interno dell'organizzazione che presso i fornitori;
- Diffondere tra i propri collaboratori la **cultura della qualità e della sicurezza** promuovendo comportamenti responsabili;
- Interpretare la qualità e la sicurezza come una responsabilità e un dovere personale di ogni singolo dipendente e di tutte le "parti interessate", in funzione del raggiungimento degli obiettivi stabiliti dalla DG;

- **Motivare e formare alla sicurezza e alla qualità** tutto il personale a tutti i livelli;
- **Diffusione tra tutti i propri collaboratori della cultura della sicurezza e salute sul lavoro e dell'ambiente** promuovendo comportamenti responsabili;
- **Assicurazione in tutti i processi del rispetto dei requisiti cogenti applicabili ai prodotti e servizi erogati e alla tutela della sicurezza e della salute garantendo nel contempo il miglioramento continuo delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro;**
- **Promozione di relazioni Reciprocamente Vantaggiose tra l'Organizzazione ed i Fornitori;**
- **Soddisfare i requisiti legali, norme, direttive e altri requisiti applicabili all'organizzazione ed al prodotto.**

A tal fine la Direzione di OSCARTIELLE S.p.A. promuove, sviluppa e supporta:

- la diffusione della cultura della qualità, della sicurezza e dell'ambiente all'interno dell'azienda assicurandosi che la politica venga compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie per una efficace implementazione all'interno dell'azienda del Sistema di gestione;
- Il diretto coinvolgimento del Cliente nello sviluppo dei prodotti con una particolare attenzione alle conseguenze del loro impatto sulla qualità, sicurezza e sull'ambiente dell'utilizzatore finale;
- Il diretto coinvolgimento e la sensibilizzazione dei Fornitori, sia di beni che di servizi, su tutte le attività che hanno influenza sul Sistema di gestione per la sicurezza, salute, ambiente e qualità;
- L'organizzazione dei processi aziendali, in particolare quelli che hanno diretta influenza su qualità, sicurezza ed ambiente, per migliorarne efficienza ed efficacia in funzione della continua evoluzione delle esigenze del Cliente, del contesto e dei rischi;
- Il monitoraggio dei processi aziendali, la definizione degli strumenti di controllo e l'analisi dei risultati;
- Le iniziative mirate alla riduzione dei rischi, alla corretta gestione in sicurezza dei processi produttivi tutelando dell'ambiente e di supporto tramite una sensibilizzazione continua del personale interessato ed investimenti mirati alle infrastrutture;
- La gestione delle proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali ed inquinamenti ambientali;
- La gestione ed il controllo di tutte le attività aziendali, dalla ricerca alla progettazione alla produzione con particolare riguardo al rispetto dei requisiti cogenti applicabili al prodotto ed alla sicurezza ed igiene sul lavoro e all'ambiente;
- L'attenzione alle risorse umane, definendo compiti e responsabilità ed offrendo informazione, formazione ed addestramento mirate nell'ambito di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca la giusta motivazione e coinvolgimento;
- La sinergia con i fornitori, per identificare e raggiungere obiettivi comuni reciprocamente vantaggiosi richiedendo agli appaltatori che operano per conto dell'azienda l'adozione di criteri per la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori equivalenti a quelli della propria organizzazione;
- Le comunicazioni **interne**, tra i diversi livelli e le diverse funzioni dell'organizzazione riguardo agli aspetti inerenti al sistema di gestione favorendo il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutto il personale dell'organizzazione; le comunicazioni **esterne** per fornire risposte adeguate in relazione al sistema di gestione agli enti terzi richiedenti. La direzione generale ha deciso di non provvedere alla comunicazione verso l'esterno delle proprie prestazioni di sicurezza ed ambiente se non espressamente richiesto da parte di soggetti esterni e comunque attraverso preventiva supervisione del responsabile sicurezza.
- Il servizio Sicurezza ed ambiente, garantendogli pieno e fattivo supporto al fine di assicurare la gestione dei piani di miglioramento.
- La cultura del miglioramento continuo, sia all'interno dell'organizzazione che presso i fornitori.
- Una visione sostenibile per minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività e per migliorare la consapevolezza interna e dei nostri collaboratori, progettando soluzioni ecocompatibili.

Per quanto sopra espresso ed in relazione ai punti della norma cui questa politica fa riferimento, OSCARTIELLE S.p.A. interpreta e documenta il suo Sistema di Gestione secondo uno schema che permette agevolmente di individuare in tutti i suoi processi interni, le condizioni del loro svolgimento, i requisiti da rispettare e gli obiettivi da perseguire.

17/03/2025

La Direzione
Pierluigi Rossi